

Rapport Kwaliteitstoets 1 Cluster Organisatie & management 14 oktober 2021

Inleiding

Het kwaliteitszorgsysteem van Hogeschool PXL is erop gericht opleidingen te ondersteunen bij de voortgaande kwaliteitsverbeteringen en op het versterken van de bestaande kwaliteitscultuur. **Kwaliteitstoets 1** situeert zich aan het begin van de 6-jaarlijkse hogeschoolbrede kwaliteitscyclus. Tijdens deze kwaliteitstoets heeft een commissie van internen, aangevuld met één externe gesproken met vertegenwoordigers van de **cluster Organisatie & management** van het departement PXL-Business. De commissie behandelde de kwaliteitskenmerken 1 'opleidingsprofiel' en 9 'kwaliteitszorg.' De commissie hanteert hierbij een **drieledige focus**. Ten eerste bekijkt de commissie het beleidsplan voor de komende beleidsperiode (waar willen we naartoe?). Daarnaast wordt ook ingezoomd op de eigenheid (wie zijn we?) en de kwaliteitszorg van de cluster (werken we kwaliteitsvol?). De combinatie van een sterk beleidsplan met concrete doelen, een geëxpliciteerd en gedragen profiel en een kwaliteitsvolle, planmatige werking biedt immers de garantie om tijdens het verdere verloop van de kwaliteitscyclus gerichte verbeteringen in het onderwijs te realiseren. Kwaliteitstoets 1 resulteert in een **advies**, en de bijbehorende **bevindingen en aanbevelingen** over de desbetreffende kwaliteitskenmerken opdat de cluster haar ambities kan blijven waarmaken en de kwaliteit van het onderwijs kan blijven verzekeren.

De **commissie** is als volgt samengesteld:

- Heidi Croes, adjunct algemeen directeur onderwijs & directeur onderwijs en studentenbeleid (voorzitter)
- Veronique Janssen, diensthoofd kwaliteitszorg
- Filip Giraldo, departementshoofd PXL-Social Work
- Geert Masuy, directeur personeel en organisatie (verontschuldigd wegens ziekte)
- Patrick Verboven, zaakvoerder TriSup

De cluster Organisatie & management bestaat uit volgende **opleiding**:

- Bachelor in organisatie & management

De **cluster Organisatie & management** werd voorgesteld door Francis Vos (departementshoofd PXL-Business) en Kirsten Tomsin (opleidingshoofd cluster Organisatie & management). De cluster werd

tijdens het vraaggerek tevens vertegenwoordigd door Annelies De Witte (externe voorzitter opleidingsraad en business manager Bright Plus), Inge Vos (lector) en Michelle Clijsters (student). Tine Aelter en Laura Imre, de onderwijsondersteuners van de cluster Organisatie & management, waren aanwezig als waarnemer.

Dieter Cortvriendt, beleidsmedewerker kwaliteitszorg van VLUHR KZ, stond in voor de verslaggeving. Tinne Boons, stafmedewerker dienst kwaliteitszorg, was aanwezig als notulist. De dienst kwaliteitszorg verzorgde de organisatie van deze kwaliteitstoets. Paul Himschoot was als waarnemer aanwezig in het kader van een interne audit van het kwaliteitszorgsysteem van Hogeschool PXL.

Advies

De commissie geeft een **positief advies** aan het beleidscollege met betrekking tot de indicatoren van kwaliteitskenmerken 1 'opleidingsprofiel' en 9 'kwaliteitszorg'.

Bevindingen

Op basis van het kwalitatieve **informatiedossier**, dat erg leesbaar en heel inzichtelijk opgemaakt is en dat in samenspraak met stakeholders tot stand kwam, het verzorgde en *to the point* **voorstellingsmoment** en het constructieve en open **vraaggerek** heeft de commissie een heel positieve indruk over de **cluster Organisatie & management (O&M)**. De cluster heeft zich uitstekend voorbereid op deze KT1 en uit het gesprek en de voorstelling bleek dat de Kwaliteitstoets 2 voor het opleidingshoofd en -team een keerpunt was om de dingen, snel en grondig aan te pakken. Het nieuwe curriculum (dat inhaakt op de verschillende aanbevelingen en heel procesmatig is aangepakt) en de toenemende instroom illustreren dat de opleiding met vertrouwen en ambitie naar de toekomst kijkt. De opleiding is hiermee boven zichzelf uitgestegen en mag daar terecht zeer trots op zijn.

De **missie en visie** van de opleiding zijn overwegend duidelijke en doordachte formuleringen die in lijn zijn met het DNA (de X-factor) van de hogeschool. De missie en visie weerspiegelen echter nog niet resultaat van het harde werk van de laatste jaren. Zo mist de commissie in de formuleringen het multidisciplinaire aspect en de 'sturende, leidende, co-managende' rol, gelet op de brede inzetbaarheid van de afgestudeerden en de veranderingen in de sector. Daarnaast vraagt de commissie 'de markt grijpen' concreet te maken alsook na te gaan of elke instromer zich wel identificeert met de 'young professional'. Tot slot raadt ze aan om de verschillen tussen de afstudeerrichtingen een plaats te geven in de missie en visie. De commissie moedigt de cluster dus aan om de ontwikkelde inzichten betreffende het **profiel** van de opleiding - dat gedragen is door stakeholders en een grote maatschappelijke relevantie heeft - sterker te laten weerspiegelen in de missie en visie. Deze zijn immers naar de buitenwereld belangrijke instrumenten. Geef hierbij blijk van durf en draag jullie pioniersrol als opleiding uit in Vlaanderen, zo stelt de commissie. De commissie meent tevens dat de

opleiding de motor kan zijn voor vernieuwing in de sector en haar rol dient op te nemen in het herformuleren van de Domeinspecifieke leerresultaten (DLR).

Het **onderwijsconcept**, met inbegrip van het MiXed Learning model en de link met het Next Gen Business model, is kernachtig en overtuigend geformuleerd en adequaat afgestemd op het beleid van de hogeschool en het departement. De commissie stelt dat dit een *good practice* is voor de hogeschool. De pijlers van het vernieuwde curriculum geven een duidelijk beeld van waar de opleiding naar toe wil. De commissie wil de opleiding wel aansporen om het onderwijsconcept te actualiseren wanneer ze zicht heeft op de ideale mix van MiXed Learning (in de klas, samen met en op de werkplek en online).

De commissie stelt vast dat de cluster O&M het **verbeterbeleid** snel en grondig ter harte genomen heeft. De opleiding heeft goed zicht op de uitdagingen; met een *future proof* curriculum met duidelijke pijlers (communicatie, expertise, soft- en digitale skills) als baken. Ook de in de voorstelling en het gesprek naar voor gebrachte ambities inzake 'research' en 'branding' heeft de commissie erg gecharmeerd. Dit, samen met het nieuw-samengestelde en uitgebreidere opleidingsbureau, schept vertrouwen voor de realisatie van de ambitieus geformuleerde plannen. Hiermee beklemtoont de opleiding het belang van daadkracht en gedeelde verantwoordelijkheid, aldus de commissie.

Het **beleidsplan** van de cluster O&M, en de daarbij ingesloten erg kwaliteitsvolle SWOT en kritische reflectie die als voorbeeld kunnen dienen voor de hogeschool, de opvolging van de aanbevelingen voor KT2 en de systematische inbreng van stakeholders, wijzen op een doordachte en procesmatige aanpak, aldus de commissie. Het beleidsplan dekt de hogeschoolbrede doelen en die van het departement PXL-Business af, het is *compliant*. De commissie vraagt wel om de behapbaarheid van deze ambitieuze plannen te bewaken en na te gaan of de duidelijke prioriteiten die in de voorstelling en het gesprek aan bod zijn gekomen ook in het plan opgenomen kunnen worden.

Naar aanleiding van de geformuleerde doelen en acties wil de commissie enkele elementen aanstippen om het verbeterbeleid nog meer richting te geven. De commissie stelt dat het NextGen Business model, dat 'samen onderwijs maken' voorop zet, een uitstekend uitgangspunt is, maar wil de opleiding aanmoedigen om de verwevenheid met het onderzoek te versterken en zelf onderzoeklijnen op te zetten (neem hier dus *the lead in*). Daarnaast suggereert de commissie om de onderzoekscyclus en het onderzoekmétier heel zichtbaar binnen het curriculum te brengen zodat de opbouw van de leerlijn onderzoekend handelen ook voor de studenten duidelijk is. Wat duurzaamheid betreft zal het nieuwe curriculum hieraan tegemoet komen en de opleiding heeft hieromtrent al een eerste idee, de commissie vraagt de cluster echter om de uitgangspunten omtrent duurzaamheid te expliciteren. Tot slot meent de commissie dat multidisciplinariteit (tussen de afstudeerrichtingen en tussen

opleidingen) een krachtig vehikel kan zijn om onder meer via projecten de hogeschoolbrede leerlijnen te versterken.

De **PDCA-cyclus**, zo stelt de commissie vast, wordt systematisch doorlopen. Uit het vraaggesprek, voorstellingsmoment en informatiedossier blijkt dat de opleiding kwaliteitszorg ter harte neemt en een zelfkritische ingesteldheid heeft. Dit wordt onder meer geïllustreerd door de rigoureuze opvolging van de aanbevelingen van kwaliteitstoets 2 en de verantwoording hieromtrent. Ook de uitgevoerde benchmark toont aan dat de opleiding kwaliteitsvol werkt. De zoektocht naar een buitenlandse partner blijkt echter niet zo makkelijk. De commissie constateert dat de verslagen van de verschillende overlegorganen van goede kwaliteit zijn (mét overwegend duidelijke conclusies en afspraken) en de verslagenapplicatie correct gebruikt wordt. Ze adviseert wel om de resultaten van perceptiemetingen en de analyse van kengetallen meer systematisch te bespreken in de verschillende overlegorganen, dit om de PDCA-cyclus nog planmatiger te doorlopen. In de kwaliteitsscan belandt de opleiding in fase 2, maar kan ze door kleine inspanningen te doen, snel naar een hogere fase evolueren. De commissie adviseert de opleiding dit instrument te blijven gebruiken om te blijven groeien in de zorg voor onderwijskwaliteit.

Wat de **stakeholderbetrokkenheid** betreft stelt de commissie vast dat de werkveldcommissie (die recent nog een nieuwe samenstelling heeft gekregen) en de studentencommissie (waar de opleiding moet blijven waken over een evenwichtige samenstelling) een belangrijke rol spelen in het onderwijs- en kwaliteitszorgbeleid. Getuige hiervan de door de studenten georganiseerde extra enquête die hun engagement - ook op beleidsvlak - illustreert. Het werken met expertengroepen kan de betrokkenheid van de stakeholders alleen nog maar vergroten. De commissie wil de opleiding wel aansporen om de alumni (ook recent-afgestudeerden) meer te betrekken, ook in het kader van de werving en de profilering.

De commissie **besluit** dat de cluster O&M zeer mooi werk geleverd heeft, mede door een gedreven en ambitieus opleidingshoofd en -team die de kwaliteitstoets 2 als hefboom gebruikt hebben. Bovenstaande geformuleerde bevindingen en aanbevelingen moeten dus eerst en vooral begrepen worden als een aanmoediging om dit mooie werk verder te zetten. De cluster mag trots zijn op de opleiding en het parcours dat afgelegd is, aldus de commissie.

Aanbevelingen

- Scherp de missie en visie verder aan zodat deze beter de recent ontwikkelde inzichten betreffende het profiel van de opleiding weerspiegelen.
- Draag jullie pioniersrol uit en denk na hoe je een motor kan zijn voor vernieuwing in de sector.

- Actualiseer het onderwijsconcept wanneer er duidelijkheid is omtrent de ideale mix van MiXed Learning.
- Bewaak de behapbaarheid van het beleidsplan en ga na of de duidelijke prioriteiten die in de voorstelling en het gesprek aan bod zijn gekomen ook in het plan opgenomen kunnen worden.
- Versterk de verwevenheid met het onderzoek en neem de lead in het zelf opzetten van onderzoekslijnen.
- Breng de onderzoekscyclus en het onderzoekmétier heel zichtbaar binnen het curriculum zodat de opbouw van de leerlijn onderzoekend handelen ook voor de studenten duidelijk is.
- Expliciteer de uitgangspunten omtrent duurzaamheid.
- Onderzoek of multidisciplinariteit (tussen de afstudeerrichtingen en tussen opleidingen) een krachtig vehikel kan zijn om onder meer via projecten de hogeschoolbrede leerlijnen te versterken.
- Bespreek de resultaten van perceptiemetingen en de analyse van kengetallen meer systematisch in de verschillende overlegorganen.
- Blijf de kwaliteitsscan gebruiken om te blijven groeien in de zorg voor onderwijskwaliteit.
- Betrek de alumni (recent afgestudeerden) meer, ook in het kader van de werving en de profilering.